

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Rapidpharma Korlátolt Felelősségű Társaság**, (továbbiakban: **Szolgáltató/Adatkezelő**) fontosnak tartja az Ön adatainak védelmét és biztonságát. Üzleti tevékenységének része, hogy információt és adatot használ fel Önről annak érdekében, hogy fenn tudja tartani a kapcsolatot. Különös figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, a természetes személyeknek (továbbiakban: **Érintett/Ügyfél**) a személyes adatkezelésére vonatkozó védelméről szóló Az EURÓPAI PARLAMENT és a TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR) alapján előírt jogszabályi előírásainak.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban a személyes adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatja az Ügyfeleket az őket megillető önrendelkezési jog adta lehetőségekről.

Amennyiben bármilyen kérdés felmerül az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban, kérem, keresse meg az adatkezelésért felelős személyt.

Adatkezelésért felelős személy: dr. Pecztes Jánosné dr. Szabó Diána
E-mail: adatkezeles@rapidpharma.hu

1. Az adatkezelő és elérhetősége

Név: PHARMABER BT
Székhely: 3042 PALOTÁS SZABADSÁG ÚT
Levelezési cím: 3042 PALOTÁS SZABADSÁG ÚT
Céggjegyzékszám: 12-06-003297
Adószám: 24049597-2-12
Telefonszám: + 36 30 944 5151
E-mail: info@rapidconsulting.hu
Weboldal: www.rapidpharma.hu

2. Általános rendelkezések

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett <http://www.rapidpharma.hu> weboldal és az ott meghatározott egyéb címeiken elérhető weboldalak (továbbiakban: weboldal) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek valamennyi adatkezelése során a jelen adatkezelési tájékoztató alapján jár el. Az Ügyfél a weboldalra történő belépéssel és a weboldal használatával elfogadja a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

3. Az adatkezelési tájékoztató célja

Meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját. Biztosítja az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az Ügyfelek személyes adatainak gépi feldolgozása valamint kezelése során.

4. Fogalom meghatározások

Adatállomány: Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy valamely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon – automatizált vagy nem automatizált módon – végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés – vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adattovábbítás: Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Cookie: Olyan szöveges fájl, melyet a weboldal webszervere a felhasználó számítógépének merevlemezére telepít annak későbbi azonosítása érdekében. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Érintett: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy.

Harmadik személy: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Hozzájárulás: Az Érintett akaratának önkéntes és meghatározott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.

Különleges adat: A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintettre”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Tiltakozás: Az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Ügyfél: Az a természetes személy, jogi személy, gazdálkodó vagy más szervezet, aki a Szolgáltatóval vagy megbízónkkal szerződésese jogviszonyban áll.

5. Az adatkezelési tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő mindazon szolgáltatóként végzett adatkezelésére melyek azon természetes személyek adatait tartalmazza, akik a Szolgáltató ügyfelei, a Szolgáltató ügyfelei kívánnak lenni, illetve a Szolgáltatóval olyan módon kapcsolódnak, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelő szolgáltatásának ellátásához szükséges, valamint az Adatkezelő minden munkavállalójára.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2019. október 15. napjától érvényes.

6. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő megtesz mindent annak érdekében, hogy az alábbi elvek érvényesüljenek.

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését az Adatkezelő jogszerűen, tisztességesen és az Érintett számára átláthatóan végzi.

Célhoz kötöttség elve: Személyes adatot az Adatkezelő csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt. Az Adatkezelő minden olyan személyes adatot töröl melynek az adatkezelési célja megszűnt, valamint a jogos érdek, törvényi kötelezettség nem áll fenn a személyes adat további kezelésével, tárolásával kapcsolatban.

Adattakarékosság elve: A személyes adatoknak az adatkezelés céljából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie, az Adatkezelő figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok csak szükséges mértékűek legyenek. Nem kezel olyan adatot mely az adatkezelés céljából szükségtelen.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és napra késznek kell lenniük. Az Adatkezelő intézkedik arra vonatkozóan, hogy az adatkezelés céljainak szempontjából pontatlan személyes adatokat törölje vagy helyesbítse.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolását úgy kell megoldani, hogy azok elérése csak a szükséges időtartamra korlátozódjon.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését az Adatkezelőnek úgy kell végeznie, hogy biztosítsa és védje a jogosulatlan hozzáférés, jogellenes kezelés, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, sérülés valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Elszámoltathatóság, adatvédelem: Az Adatkezelő az adatkezelés során olyan intézkedéseket tesz meg, melynek célja az adatkezelés elveinek a megfelelése, valamint a megfelelésnek az igazolása.

7. A kezelt személyes adatok köre

A weboldal bármely internetszolgáltató által regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat biztosít.

A Weboldal használata során az Ügyfélnek meg kell adnia az alábbi személyes adatokat:

- Ügyfél neve
- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél által megadott jelszó

8. Az adatkezelés célja, módja, jogalapja

Az adatkezelés célja: A www.rapidpharma.hu (továbbiakban: weboldal) adatbázisa az Ügyfél adatait az ingyenes szolgáltatások teljesítése érdekében tárolja. A Szolgáltató elérhetősége: <https://mailchimp.com/contact/>. Az Ügyfél a weboldal használatával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait az Adatkezelő az alábbi célokra felhasználhassa:

- Hírlevél szolgáltatás
- Tartalomszolgáltatás

Az Ügyfél személyes adatainak kezelése során a Szolgáltató betartja a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény előírásait.

Az Ügyfél által megadott telefonszám Adatkezelő általi felhasználási célja a folyamat során kapcsolattartási célokat szolgál.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fentiekől eltérő célokra nem használhatja fel. A személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságoknak részére történő kiadása (kivéve, ha a törvény ettől eltérően nem rendelkezik) a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

A Weboldal használata során megadott e-mail címek Adatkezelő általi felhasználásának módja:

- az e-mail címek kezelése az Ügyfél azonosítására, szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartásra valamint az Ügyfél részére hírlevél megküldésére szolgál.
- Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokról a tájékoztatást elektronikus úton e-mail formájában juttatja el az Ügyfél részére.
- Az Adatkezelő az Ügyfél kifejezett és önkéntes hozzájárulását követően küld a megadott e-mail címre a weboldal tartalmával kapcsolatos információkat tartalmazó hírlevelet.
- Az Adatkezelő kizárólag azon Ügyfelek számára küld hírleveleket, akik az erre szolgáló menüpontban ehhez kifejezett hozzájárulásukat adták.

Az Adatkezelő a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért egyedül az azt megadó személy felel. Az Ügyfél e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. A felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Az Ügyfél a hírlevél szolgáltatásról bármikor ingyenesen és indoklás nélkül leiratkozhat. A leiratkozás történhet a hírlevélben található linke kattintással, vagy az Adatkezelőnek megküldött értesítéssel. Az értesítést az Ügyfél az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségek bármelyikére megküldheti. Ebben az esetben az Adatkezelő haladéktalanul törli nyilvántartásából az Ügyfél adatait.

Az adatkezelés jogalapja: az Ügyfél kifejezett, önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást az Ügyfél az erre vonatkozó jelölő négyzet kipipálásával, illetve a weboldal használatával, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

A hírlevéllel kapcsolatban az Ügyfél az erre vonatkozó jelölő négyzet kipipálásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy Adatkezelő a weboldallal kapcsolatos híreket, információkat küldjön az Ügyfél által megadott e-mail címre.

A Szolgáltató adatkezelésére vonatkozó legfontosabb jogszabályok:

A rendelet 6. cikk (1) bekezdés a, pontja:

Az Ügyfél hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény 5. § (1) pontja.

A 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 6. § (5) bekezdése.

9. Az adatkezelés időtartama

Az Ügyfél személyes adatainak megadása esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. Az adatkezeléshez a hozzájárulás megadása önkéntes, az Ügyfél jogosult a hozzájárulását bármikor korlátozás nélkül visszavonni az Adatkezelőnek megküldött értesítéssel. Az értesítést az Ügyfél az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában meghatározott elérhetőségek bármelyikére megküldheti. Fentiek nem érintik a jogszabályban meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

10. Az érintettek személyes adataival kapcsolatban igénybe vett adatfeldolgozók

Az Adatkezelőnek joga van ahhoz, hogy tevékenysége során Adatfeldolgozót vegyen igénybe. Ez történhet eseti vagy állandó megbízás alapján. Adatfeldolgozót kizárólag írásba foglalt szerződés alapján vehet igénybe az Adatkezelő. Az Adatfeldolgozó jogait és kötelezettségeit a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok figyelembe vétele mellett az Adatkezelő határozza meg. Adatkezelő a külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Ezekén felül az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben illetve az Ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

11. A weboldal üzemeltetése során kezelt adatok

A cookie-k megkönnyítik a weboldal használatát és elősegítik, hogy az oldalt látogatók számára igazi webes élményt és hatékony információforrást jelentsen. A cookie-k biztosítják a honlap üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését és az oldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását. A honlap a sütik segítségével meghatározott ideig megjegyzi a műveleteket és személyes beállításokat (nyelv, betűméret, honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítás). Így ezeket nem kell újra megadni minden látogatás alkalmával. A cookie használata önmagában nem alkalmas a személyazonosság megállapítására.

A cookie-k gyakori alkalmazásának módjai: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi releváns az adott felhasználó esetén, illetve a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

A kezelt adatok: Azonosítószám, dátum, időpont, korábban meglátogatott oldal

Az adatkezelés célja: Az Ügyfelek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, nyomon követése, az adatvesztés megakadályozása, a weboldal hatékonyságának biztosítása

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésére vonatkozó határidő: Az Ügyfelek hozzájárulásának visszavonása illetve az érintett által a sütik törlése, a sütik érvényességi idejének lejárta.

Az adatkezelés jogalapja: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés a. pontja:

Az Ügyfél hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az adatkezelő által használt cookie-k jellemzői:

IDE, ANID, DSID, FLC, AID, TAID és exchange_uid cookie: A hirdetési sütik (Google Adwords és Google Remarketing) kiválasztása annak alapján történik, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése. Megjegyzi a legutóbbi kereséseket, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakciókat, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásokat.

„ga” cookie: A helyi szerveren tárolt süti a Google elemző (Google Analytics) eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás egyéb sütiket is használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.

Speciális esetekben előfordul, hogy a Google rendszere hirdetési sütiket („gads” vagy „gac”) tárol a helyi webhely domain-jén. Ezeket az adott domain-en megjelenített hirdetésekkel való interakciók mérésére, továbbá annak megelőzésére szolgálják, hogy ugyanazok a hirdetések túl sokszor jelenjenek meg ugyanannak a felhasználónak.

NID cookie: Ezek a sütik egy egyedi azonosítót tartalmaznak, melyek lehetővé teszik, hogy webhely megjegyezze a webhely működési-, vagy megjelenítési módját személyre szabva (Android OS esetén eszközre szabva). Például: beállított nyelvet, tartózkodási régiót, helyi időjárást, közlekedési híreket tartalmazó információkat.

SID és HSID cookie: Szintén egyedi azonosítót alkalmazva a felhasználók hitelesítését, a bejelentkezési adatokkal való visszaélés megelőzését, továbbá adatvédelmi funkciókat (a felhasználói adatok védelme az illetéktelen személyektől) foglal magába.

IBCS cookie: A folyamatokat tároló sütik elősegítik a webhely működését és a webhely látogatói által elvárt szolgáltatások biztosítását. Például: megkönnyítik a weboldalak közötti navigálást (Google mailből a Google Dokumentumokba való mentést), vagy a webhely biztonságos területeinek elérését. Ilyen sütik nélkül a webhely nem működik megfelelően.

PPC cookie: A webhelyek anonim módon gyakran arról gyűjtnek információkat, hogy a felhasználók hogyan lépnek kapcsolatba az adott webhellyel. Ez magában foglalhatja a felhasználók által leggyakrabban meglátogatott weboldalakat, vagy azt, hogy a felhasználók milyen hibaüzenetet kapnak bizonyos weboldalakon futó szolgáltatásoktól.

Ideiglenes vagy munkamenet (session) cookie: A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó a webhely weboldalán tett aktuális munkamenetére korlátozódik. Céljuk az adatvesztés megakadályozása. Például: egy hosszabb űrlap kitöltése. A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.

Működéshez szigorúan szükséges cookie: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, biztosítják a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában a webhely oldalainak számos funkciója nem lesz elérhető, vagy hibásan fog működni. Élettartamuk kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Felhasználói élmény javítását szolgáló cookie: A felhasználó weboldalhasználatáról gyűjtnek információkat. Például: mely oldalakat látogatja leggyakrabban, milyen hibaüzenetet kap egy adott weboldaltól. Ez esetben nem gyűjtnek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen anonim. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használják, élettartamuk itt is kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Megjelenítést segítő (design), vagy maradandó (persistent) cookie: Célja a megjelenített reklámok, egyéb audio-vizuális anyagok megjelenítése a látogató böngészőjében. A felhasználónál elemzésre-, majd a szerver oldalon tárolásra kerül a megtekintés típusa (Windows-, Linux-, OSx-, Android- verziói), módja (Safari, Opera, Edge), helye (Pécs, Budapest), valamint egyéb az azonosításhoz szükséges adatok. Az ezekből nyert információkat a weboldal teljesítményének javítására használják, élettartamuk szerver oldalon az üzemelési ciklus idejére korlátozódik. A látogató számítógépén a weboldal elhagyását követően is megmarad, azonban önmagukban nem hordoznak személyes adatot és ezek csak az ismételt látogatáskor, a szerver oldalon is letárolt adatokkal együtt használható a felhasználó azonosítására.

Cookie elfogadását segítő cookie: A felhasználónak a webhely főoldalának első kapcsolódásakor jelenik meg egy figyelmeztető ablakban és itt elfogadhatja a cookie-k tárolásáról szóló nyilatkozatot.

Használt bővítmények:

Akismet
Yoast SEO
Theme Fusion
Theme Fusion Themes
Contact Form
Appointment Hour Booking
Easy WP SMTP
Flamingo
UpdraftPlus
WP-Optimize

12. Az Ügyfél jogai

Az Ügyfél hozzáférési joga: Az Ügyfél jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai
- az Ügyfél személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket, nemzetközi szervezeteket
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az Ügyfél azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- ha az adatokat nem az Ügyféltől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Ügyfélre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ügyfél rendelkezésére bocsájtja. Az Ügyfél által kért másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ügyfél azonosítását követően e-mailben juttatja el az Ügyfélhez a kezelt személyes adatokat, információkat.

A helyesbítéshez való jog: Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az

Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az Ügyfél visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az Ügyfél tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (jogos érdek) az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerű elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Ügyfél kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy
- az Ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Ügyfelet, akinek kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog: Az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik

Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- ha az adatkezelés az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b. pontja szerinti szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik
- az Ügyfél jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog: Az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Ügyfél tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatallal és a profilalkotással kapcsolatos jogok: Az Ügyfél jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- az Ügyfél és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ügyfél jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- az Ügyfél kifejezett hozzájárulásán alapul.

Amennyiben az automatizált adatkezelés szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges vagy az Ügyfél hozzájárulásán alapul, akkor az Ügyfelet megilleti az a jog, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

13. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet melyek nem kapcsolhatóak össze a Felhasználók által megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Amennyiben az Ügyfél szolgáltatás igénybeviteléhez harmadik fél adatait adta meg, vagy a weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapításához.

14. Jogorvoslat

Amennyiben az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette valamelyik, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Az Ügyfél bírósághoz is fordulhat, ha úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel, mint belföldi tevékenységi hellyel rendelkező Adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per. Az Ügyfél a pert a lakóhelye szerinti törvényszéken is megindíthatja.

15. Adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a tőle elvárható szükséges intézkedéseket megtette annak érdekében, hogy védje:

- A személyes adatok álnevesítését és titkosítását
- A személyes adatok jogosulatlan hozzáférését, továbbítását, megsemmisítését, törlését, sérülését.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens esetén, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Ügyfelet valamint a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos információkról nyilvántartást vezet, mely az alábbiakat tartalmazza:

- az incidenssel érintett személyes adatok körét
- az érintettek körét és számát
- az incidens időpontját, körülményeit
- az elhárítására megtett intézkedéseket.

16. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a módosításról az Ügyfelet a honlapon keresztül értesíti. Az Ügyfél a szolgáltatás használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Budapest, 2019. október 15.